

## Bezichtiging

### Huidige huurder

Indien een woning op dit moment nog verhuurd is zal u worden uitgenodigd voor een bezichtiging met de zittend huurder. In dat geval ontvangt u van ons de contactgegevens van de zittend huurder om op eigen gelegenheid een afspraak met elkaar te maken. De afspraak moet binnen 72 uur gemaakt zijn, de bezichtiging dient vervolgens zo spoedig als mogelijk plaats te vinden. Mocht u na afloop van de bezichtiging nog vragen hebben over het verhuurproces kunt u contact opnemen met MVGM Wonen.

### (Groeps-)bezichtiging

Mocht de woning nog niet verhuurd zijn (of leeg staan) dan zal u worden uitgenodigd voor een bezichtiging met een medewerker van MVGM Wonen. De medewerker ter plaatse kan al uw vragen beantwoorden.

## Welke documenten moet ik aanleveren?

Scan de QR-code:



## Lotingsproces

MVGM Wonen werkt uitsluitend op basis van passend toewijzen. Bij gelijke geschiktheid wordt er gewerkt op basis van een lotingsprocedure.

## Hoe lang duurt het voordat mijn dossier beoordeeld is?

Wij streven er naar om binnen 5 werkdagen uitsluitel te geven. Het kan zijn dat er nog aanvullende documenten worden opgevraagd bij een afwijkende situatie.



## Heeft u tijdens uw huurperiode nog vragen?

Dan kunt u zich melden bij uw beheerkantoor, deze is ook terug te vinden in uw huurovereenkomst. Als u bijgaande QR-code scant komt u bij onze contactgegevens uit, bel gerust wanneer er vragen zijn!



### Mijn dossier is afgewezen, hoe kan dit?

Dit kan verschillende redenen hebben. Zo doen wij bij ieder dossier ook een EDR kredietcheck, wanneer hier een negatief advies uit voortkomt kan het zijn dat u helaas geen woning bij ons kan huren. Ook kan het voorkomen dat u uiteindelijk niet voldoet aan de inkomenseisen die gesteld zijn voor deze woning. Vragen? Bezoek de website van [ikwilhuren.nu](http://ikwilhuren.nu) en bekijk onze veelgestelde vragen pagina.

### Wanneer ontvang ik de huur-overeenkomst ter ondertekening?

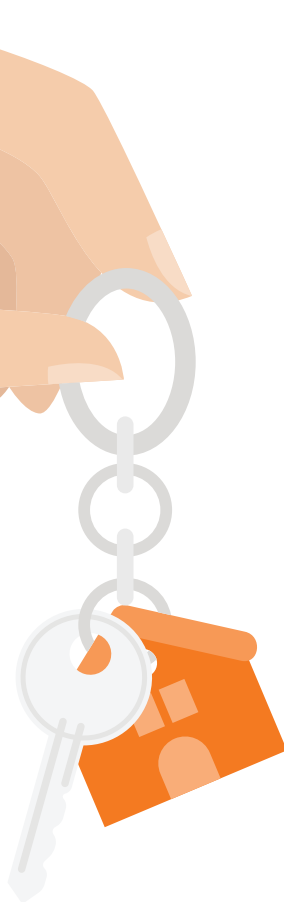
Wij streven er naar om dit uiterlijk 1 week voor de overeengekomen ingangsdatum toe te sturen via DocuSign, het document kan dan digitaal ondertekend worden.

### Wanneer krijg ik de sleutels van mijn nieuwe woning?

Wanneer de huurovereenkomst door alle partijen is ondertekend wordt er contact met je opgenomen voor het inplannen van het oplevermoment. Wij doen ons best om dit tegelijkertijd met het eind-inspectiemoment van de vertrekkend huurders in te plannen om zo de mogelijkheid tot eventuele overname zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wanneer de ingangsdatum verder in de toekomst ligt ontvangt u uiterlijk 2 weken van tevoren de definitieve datum en tijd van oplevering.

### Wat gebeurt er tijdens de sleuteloverdracht?

De technisch opzichter loopt samen met u een ronde door de woning en zal eventuele technische gebreken noteren. Tevens krijgt u een beknopte uitleg over de aanwezige apparatuur en voorzieningen (bij een meergezinswoning). Na afloop van deze afspraak ontvangt u een opleverrapport digitaal in uw e-mail.



### Wat als er na mijn oplevering nog reparatieverzoeken zijn?

Mocht dit het geval zijn kunt u dit ter plekke doorgeven aan de opzichter of later melden bij ons Klanten Contact Centrum via 088 432 41 00.